



STATE OF TENNESSEE
BUREAU OF TENNCARE
 P.O. Box 740
 NASHVILLE, TENNESSEE 37202-0740

¿Necesita ayuda especial?

- Llame gratis al **1-866-311-4290** o
- Lea la hoja “¿Necesita ayuda especial?” que se incluye con esta carta. Allí se indica a quién llamar.

Version in English on other side

A partir del 1 de noviembre del 2008, TennCare Select es su nuevo plan de seguro médico.

Algunas veces se llama **MCO** (lo que quiere decir organización de atención administrada).

Para atención médica física, la persona nombrada a continuación estará en **TennCare Select**:

Name	SSN
------	-----

¿POR QUÉ? El 1 de noviembre del 2008, el plan de seguro médico que usted tiene ahora, ya no será un plan de seguro médico de TennCare. De manera que no puede quedarse en el plan de seguro médico que tiene ahora.

Y nuestros expedientes indican que:

- usted tiene 20 años de edad o más,
- usted tiene TennCare Standard,
- Y usted vive en West Tennessee.

Debido a que nuestros expedientes indican eso, su nuevo plan de seguro médico será TennCare Select.

TennCare Select le enviará una **nueva** tarjeta de identificación y un manual de TennCare. Si no los recibe pronto, llame gratis a TennCare Select al **1-800-263-5479**. ¿Necesita atención ahora? No se tiene que esperar hasta que reciba su nueva tarjeta de TennCare. Simplemente lleve esta carta con usted.

TennCare Select también le enviará una lista de sus médicos, farmacias y lugares a donde puede acudir para servicios médicos. Usted **tiene que** acudir a que lo atiendan en lugares que aceptan su **nuevo** plan de seguro médico TennCare. Para que le ayuden a buscar a un médico que acepte su nuevo plan de seguro médico de TennCare, llame gratis a TennCare Select al **1-800-263-5479**.

Su plan de seguro médico para atención psiquiátrica o tratamiento por alcoholismo o drogadicción posiblemente también haya cambiado. A partir del 1 de noviembre del 2008, su plan TennCare para atención psiquiátrica o tratamiento por alcoholismo o drogadicción, es **Premier Behavioral Health Systems**. Si es un plan nuevo para usted, también le enviarán una tarjeta nueva y un manual. Si no los recibe pronto o si necesita una tarjeta nueva, llame a **Premier Behavioral Health Systems** gratis al **1-800-325-7864**.

IMPORTANTE: Si su TennCare ya terminó, usted **no** debió haber recibido esta carta. Si su TennCare se termina, TennCare ya no pagará ningún servicio de atención médica ni ninguna medicina.

¿Piensa que cometimos un error al cambiar su plan de seguro médico? ¿Es menor de 20 años de edad? O, ¿no vive en West Tennessee? Entonces, llame a TennCare Solutions **inmediatamente**. Los puede llamar gratis al **1-800-878-3192**. Ellos pueden ayudarle de lunes a viernes de las 8:00 a.m. hasta las 4:30 p.m., hora del centro. Pero si tiene una emergencia, puede llamar a cualquier hora. O, puede presentar una apelación.

Cómo presentar una apelación ante TennCare sobre este cambio

Usted tiene **hasta el 10 de noviembre del 2008** para apelar este cambio.

De todas formas su plan de seguro médico **cambiará el 1 de noviembre del 2008**. Pero examinaremos su apelación.

¿Y si gana? Cambiaremos su MCO a uno de los 2 nuevos planes de seguro médico que llegarán a West Tennessee. Los planes de seguro médico nuevos son Blue Care y AmeriChoice. Si gana su apelación, nos puede decir en cual plan quiere estar.

¿Y si pierde? Se quedará en TennCare Select. Usted puede preguntarles a ellos si sus doctores aceptan TennCare Select. Si no lo aceptan, ellos le pueden ayudar a escoger doctores nuevos.

Después del 10 de noviembre del 2008, es **demasiado tarde** para apelar.

Cuando usted apela, significa que usted quiere contarle su lado de la historia a un juez o a un funcionario de audiencia. A eso se le llama una audiencia imparcial. Las razones por las cuales puede tener una audiencia imparcial incluyen cosas como:

- Tenemos mal su edad. En realidad usted es menor de 20 años de edad.
- O, usted **no** tiene TennCare Standard.
- O, usted **no** vive en West Tennessee.

Antes de darle cita para una audiencia, veremos si alguna de esas cosas es cierta en su caso. Si decidimos que usted tiene razón, corregiremos el problema.

¿Qué pasa si decidimos que usted no tiene la razón? Si usted continúa pensando que cometimos un error acerca de un dato, puede tener una audiencia imparcial. Si usted **no** piensa que cometimos un error acerca de un dato, usted **no** puede tener una audiencia imparcial. Usted **no** tiene derecho a una audiencia imparcial tan sólo porque no está de acuerdo con estos cambios o porque piensa que le causan problemas.

Eso significa que **usted no obtendrá una audiencia si** la única razón de su apelación es algo como:

- Usted quiere quedarse en el MCO que tiene ahora.
- Usted quiere continuar viendo a su doctor y él/ella solamente acepta el MCO que tiene ahora.
- A otros miembros de la familia que viven con usted los van a transferir a uno de los planes de seguro médico nuevos que llegarán a West Tennessee.

La gente que miente a propósito para obtener servicios de TennCare puede estar sujeta a multas o encarcelamiento.

Hay 2 maneras de apelar:

1. Puede apelar **por teléfono** llamando gratis a TennCare Solutions Unit al **1-800-878-3192**.
2. **O**, puede apelar **por escrito**. Puede obtener una hoja para apelación en nuestra página de Internet. Vaya a **www.tennessee.gov/tenncare**. Haga clic en “I am a member” y luego en “File a Medical Appeal”. O bien, puede escribir su apelación en una hoja de papel en blanco.

Si escribe su apelación en papel en blanco, **no se olvide de incluir:**

- Su nombre completo (nombre, inicial, apellido)
- Su número de Seguro Social
- El nombre de todas las personas que viven en su casa que tienen el mismo problema
- Su número de teléfono para que llamemos durante el día y la mejor hora para llamar
- El **error específico** que piensa que cometimos (por ejemplo, que usted es menor de 20 años de edad o que usted no tiene TennCare Standard)
- Cualquier comprobante que demuestre por qué piensa que cometimos ese error

Envíe su apelación por correo a esta dirección: TennCare Solutions
P.O. Box 593
Nashville, TN 37202-0593

Guarde una copia de su apelación. Escriba la fecha en que la envió a TennCare Solutions.

O bien, puede enviar su apelación por **fax** al **1-888-345-5575**. Esta es una línea de fax gratuita. **Conserve la hoja** que dice que su fax pasó.

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda con esta carta? ¿Es porque padece algún problema de salud física, de salud mental o de aprendizaje o porque tiene una discapacidad? **O** ¿necesita ayuda en otro idioma? Si es así, usted tiene derecho a obtener ayuda y nosotros podemos ayudarle. Llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.

- **¿Padece una enfermedad mental y necesita ayuda con esta carta?**
En la línea de representación y abogacía de TennCare Partners (**TPAL**) le pueden ayudar. Llámelos gratis al **1-800-758-1638**.

TennCare no permite el trato injusto. Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o discapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? ¿Tiene más preguntas? ¿Necesita más ayuda? Si piensa que lo han tratado injustamente, llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.

Anexos:

¿Necesita ayuda especial? TN A003

Asistencia en idiomas extranjeros

TN A014