



STATE OF TENNESSEE
BUREAU OF TENNCARE
P.O. Box 740
NASHVILLE, TENNESSEE 37202-740

¿Tiene preguntas?

¿Necesita ayuda especial?

- Llame gratis al **1-800-758-1638** o
- Lea la hoja “¿Necesita ayuda especial?” que se incluye con esta carta. Allí se indica a quién llamar.

Version in English on other side

A partir del 1 de noviembre del 2008, usted tendrá un nuevo plan de seguro médico de TennCare.

Algunas veces se llama **BHO** (lo que quiere decir organización para problemas de conducta).

¿Por qué?

Nuestros expedientes indican que el plan de seguro médico que tiene ahora es Tennessee Behavioral Health (TBH). A partir del 1 de noviembre del 2008, TBH **no** será un plan de seguro médico de TennCare en la zona donde usted vive.

Su **nuevo plan de seguro médico** es **Premier Behavioral Health**. Ellos se encargarán de su tratamiento de salud mental y alcoholismo y drogadicción. Los puede llamar gratis al **1-800-325-7864**.

Usted tiene cobertura para atención psiquiátrica y tratamiento por alcoholismo o drogadicción. Usted también tiene cobertura de las medicinas para atención psiquiátrica. Su plan de seguro médico **SOLAMENTE** paga estas clases de atención. Otros tipos de atención médica o medicina no están cubiertos.

Antes del 1 de noviembre del 2008, continúe acudiendo a los mismos doctores, clínicas y otros lugares donde lo atienden. Usted seguirá en TBH hasta esa fecha.

Pero, a partir del 1 de noviembre del 2008:

Usted **deberá** acudir a doctores y otros proveedores de servicios médicos que acepten su **nuevo** plan de seguro médico. La mayoría de los centros psiquiátricos comunitarios aceptan el nuevo plan de seguro médico. Pero, hable con sus doctores. Pregúnteles si aceptan **Premier Behavioral Health**. Si dicen que sí, entonces usted **no** tiene que cambiar de doctor.

¿Qué debe hacer si su doctor dice que no acepta Premier Behavioral Health?

Puede continuar viendo a su doctor **hasta por lo menos el 1 de noviembre del 2008**. Después de eso, Premier Behavioral Health puede ayudarle a cambiarse a un **nuevo doctor** que acepte el **nuevo** plan de seguro médico.

¿Qué debe hacer si ya lo están atendiendo o tratando el 1 de noviembre del 2008?

Lo puede seguir atendiendo el **mismo** doctor u otro proveedor de servicios médicos:

- Hasta que pueda cambiarse sin correr riesgo a uno que acepta su **nuevo** plan de seguro médico
- O hasta que terminen de tratarlo (PERO no más de 90 días después del 1 de noviembre).

Si tiene una **emergencia**, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana. TennCare paga las emergencias relacionadas con psiquiatría o drogas o alcohol aunque el doctor u hospital no acepte su plan de seguro médico.

¿Tiene preguntas? ¿Necesita ayuda con esta carta? ¿Es porque padece algún problema de salud física, de salud mental o de aprendizaje o porque tiene una discapacidad? **O** ¿necesita ayuda en otro idioma? Si es así, usted tiene derecho a obtener ayuda y nosotros podemos ayudarle. Llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.

- **¿Padece una enfermedad mental y necesita ayuda con esta carta?**
En la línea de representación y abogacía de TennCare Partners **(TPAL)** le pueden ayudar. Llámelos gratis al **1-800-758-1638**.

TennCare no permite el trato injusto.

Nadie recibe un trato diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, religión, idioma, sexo, edad o discapacidad. ¿Cree que lo han tratado injustamente? ¿Tiene más preguntas? ¿Necesita más ayuda? Si piensa que lo han tratado injustamente, llame gratis al Centro de Servicio para Asistencia Familiar al **1-866-311-4290**.

Anexos:

¿Necesita ayuda especial? TN A003
Asistencia en idiomas extranjeros TN A014